Senx Albert Sęk
Przydonica 311, 33-318 Przydonica
NIP 7343653194 · mysenxshop@gmail.com · +48 889 669 409

Regulamin sprzedaży i świadczenia usług drogą elektroniczną

Obowiązuje od 17.11.2026 · www.nocnepsoty.pl

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem **www.nocnepsoty.pl** (dalej: „Sklep") prowadzi **Senx Albert Sęk**, adres: Przydonica 311, 33-318 Przydonica, NIP: 7343653194, REGON: 541136539 (dalej: „Sprzedawca").

2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail **mysenxshop@gmail.com**, telefon **+48 889 669 409**, adres korespondencyjny: Przydonica 311, 33-318 Przydonica.

3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, zawierania i wykonywania umów sprzedaży, prawa odstąpienia od umowy, reklamacji oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

4. Sklep jest przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich. Składając zamówienie, Klient oświadcza, że ukończył 18 lat.

5. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta ze Sklepu;
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (w szczególności w świetle przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG). Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie prawa odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową stosuje się do niej odpowiednio;
- **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie;
- **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość za pośrednictwem Sklepu;
- **Konto** – usługa elektroniczna, oznaczony adresem e-mail i hasłem zbiór danych i historia zamówień Klienta w Sklepie.

§ 2. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne: formularz zamówienia, Konto, formularz opinii o Produkcie oraz przeglądanie treści Sklepu.

2. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.

3. Umowa o świadczenie usługi formularza zamówienia i formularza opinii zawierana jest na czas wypełnienia formularza i kończy się z chwilą jego wysłania albo rezygnacji z niego. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą jego założenia. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny, usunąć Konto, wysyłając taką prośbę na adres mysenxshop@gmail.com.

4. Klient jest zobowiązany korzystać ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań zakłócających działanie Sklepu.

5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres mysenxshop@gmail.com. Sprzedawca odpowiada na nie w terminie 14 dni od otrzymania.

§ 3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, jako gość albo po zalogowaniu na Konto.

2. Aby złożyć zamówienie, Klient dodaje Produkty do koszyka, podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, wybiera sposób dostawy i płatności, akceptuje Regulamin i klika przycisk „Zamawiam i płacę", który oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

3. Przed złożeniem zamówienia Klient widzi łączną cenę Produktów, koszt dostawy oraz łączną kwotę do zapłaty.

4. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji, wysyłanej po zaksięgowaniu płatności. Wraz z tą wiadomością Klient otrzymuje treść Regulaminu oraz wzór formularza odstąpienia od umowy w formacie PDF (utrwalenie treści umowy na trwałym nośniku).

5. Zamówienie nieopłacone w terminie 7 dni od jego złożenia może zostać anulowane, o czym Sprzedawca informuje Klienta wiadomością e-mail.

§ 4. Ceny, płatności i promocje

1. Ceny Produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich. Cena nie obejmuje kosztów dostawy, które są wskazane przed złożeniem zamówienia.

2. Płatności obsługuje operator płatności Przelewy24 (PayPro S.A.). Dostępne metody, w szczególności BLIK, szybki przelew i karta płatnicza, są prezentowane w procesie zamówienia i w bramce płatniczej.

3. Przy każdej obniżce ceny Sprzedawca podaje najniższą cenę Produktu z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

4. Do jednego zamówienia można użyć jednego kodu rabatowego. Kod obniża wartość Produktów, bez kosztów dostawy, i obowiązuje w okresie wskazanym w jego opisie. Kody rabatowe nie łączą się z innymi promocjami – nie obejmują Produktów oferowanych w obniżonej cenie.

§ 5. Dostawa

1. Dostawa odbywa się na terytorium Polski: do Paczkomatu InPost (14,90 zł) albo kurierem pod wskazany adres (19,90 zł). Przy zamówieniu o wartości Produktów co najmniej 250 zł dostawa jest bezpłatna.

2. Termin realizacji zamówienia wynosi do 24 godzin od zaksięgowania płatności (w dni robocze). Do tego terminu należy doliczyć czas doręczenia przez przewoźnika, zwykle 1–3 dni robocze.

3. Zamówienie może zostać wysłane w więcej niż jednej przesyłce. Klient otrzymuje wtedy numer każdej z nich.

4. Przesyłka jest pakowana w neutralny karton, bez nazwy Sklepu na opakowaniu i liście przewozowym.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument (oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może w terminie **14 dni** odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w ust. 6 i 8.

2. Termin biegnie od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął Produkt w posiadanie. Jeżeli zamówienie obejmuje wiele Produktów dostarczanych osobno, termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.

3. Aby odstąpić od Umowy, Konsument składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie, na przykład e-mailem na adres **mysenxshop@gmail.com** lub pisemnie na adres Przydonica 311, 33-318 Przydonica. Może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (Załącznik nr 1), jednak nie jest to obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.

4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5. Konsument odsyła Produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy, na adres: **Przydonica 311, 33-318 Przydonica**. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego

upływem.

6. **Bezpośredni koszt odesłania Produktu ponosi Konsument.** Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

7. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy Produktu do Konsumenta (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że zgodzi się on na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. **Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

9. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje** w odniesieniu do Produktu dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Dotyczy to Produktów przeznaczonych do kontaktu z miejscami intymnymi lub błonami śluzowymi, w szczególności wibratorów, masażerów, korków i kulek analnych, kulek gejszy, masturbatorów, nakładek i pierścieni erekcyjnych, prezerwatyw, lubrykantów oraz żeli. Informacja o tym, czy wyjątek dotyczy danego Produktu, znajduje się na jego karcie w Sklepie (sekcja „Bezpieczeństwo produktu i zwrot"). Produkty, których opakowanie nie zostało otwarte, można zwrócić na zasadach ogólnych.

10. Wyjątek z ust. 9 nie ogranicza praw Konsumenta w razie niezgodności Produktu z Umową (§ 7).

§ 7. Reklamacje – niezgodność Produktu z Umową

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt zgodny z Umową i odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności, który istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili.

2. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe, wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności, brak zgodności nadal występuje albo jest tak istotny, że uzasadnia natychmiastowe działanie, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo – gdy brak zgodności nie jest nieistotny – o odstąpieniu od Umowy.

3. Reklamację można złożyć e-mailem na adres **mysenxshop@gmail.com** lub pisemnie na adres Przydonica 311, 33-318 Przydonica. Zalecamy podanie numeru zamówienia, opisu niezgodności, daty jej stwierdzenia oraz żądania; można dołączyć zdjęcia.

4. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. Koszty naprawy, wymiany oraz dostarczenia reklamowanego Produktu do Sprzedawcy ponosi Sprzedawca. Sprzedawca poda Konsumentowi sposób odesłania Produktu.

6. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, z mediacji prowadzonej przez wojewódzki inspektorat Inspekcji Handlowej oraz ze stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.

2. Informacje o tych sposobach i procedurach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

§ 9. Opinie o Produktach

1. Opinię o Produkcie może wystawić wyłącznie Klient, który kupił ten Produkt w Sklepie – samodzielnie albo w składzie zestawu prezentowego.

2. Sprzedawca weryfikuje każdą opinię przed publikacją: sprawdza, czy na adres e-mail podany w opinii zostało złożone i opłacone zamówienie obejmujące dany Produkt. Opinia, której nie da się powiązać z takim zamówieniem, nie zostanie przyjęta.

3. Sprzedawca publikuje zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie. Może odmówić publikacji opinii zawierającej treści bezprawne, obraźliwe, dane osobowe osób trzecich, reklamy lub treści niezwiązane z Produktem.

4. Sprzedawca nie zamieszcza opinii w imieniu Klientów ani nie zleca ich wystawiania innym osobom.

§ 10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych, w tym cele, podstawy prawne, odbiorcy danych i prawa Klientów, opisuje Polityka prywatności.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, sposobów płatności lub dostawy albo funkcji Sklepu. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia. O zmianie Regulaminu Sprzedawca informuje posiadaczy Konta e-mailem z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie (PDF).

4. Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy.
